



Platební metody a Doprava

Poskytovatelem platební brány je společnost **Comgate, a.s.**

Případné reklamace či dotazy:

- Comgate, a.s.
- Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové
- E-mail: platby-podpora@comgate.cz
- Tel: [+420 228 224 267](tel:+420228224267)

Platební metody

Platby kartou – nejběžnější platební metoda, kterou využívá přibližně 80 % zákazníků. Přijímáme platební karty Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro.

Apple Pay – platba pomocí karty virtualizované do Peněženky Apple. Služba se zobrazuje uživatelům Apple zařízení s prohlížečem Safari.

Google Pay – platba kartou uloženou v Peněžence Google. Zobrazuje se na kompatibilních zařízeních.

Bankovní převody – převody mezi bankovními účty bez nutnosti použití platební karty. Platební brána umožňuje PSD2 platby, online bankovní převody, QR platby i bankovní převody bez okamžitého potvrzení.

Odložené platby – zákazník e-shopu má možnost nakoupit ihned, zaplatit později. Odložení platby až o 30 dnů je bezúročné. E-shop získá prostředky ihned po nákupu.

Platby na tři splátky bez navýšení – zákazník si může rozložit platbu za nákup na tři měsíční splátky bez poplatku. E-shop obdrží celou částku okamžitě.

Splátkový prodej – zákazník si může zvolit počet a výši jednotlivých splátek podle podmínek poskytovatele. E-shop obdrží celou částku okamžitě.

Doprava

Možné varianty dopravy zboží:

- Osobní odběr na provozovně Tyršova 498/31, Ostrava – Moravská Ostrava
- Česká pošta
- Zásilkovna